

Verslag bijeenkomst Reizigerspanel

Datum : Maandag 17 april 2023
Plaats : Gemeentehuis Apeldoorn
Tijd : 13:30-14:30 uur
Aanwezig : 5 leden van het reizigerspanel en 3 vertegenwoordigers van PlusOV

1	Opening en welkom	Opmerking Reizigerspanel	Actie
2	Projectplan wijziging Openingstijden/invoering boekingsportaal	- Verzoek voorleesfunctie + groot lettertype van website / boekingsportaal	PlusOV: Acties inzetten om aan de digitale toegankelijkheid van website en boekingsportaal te voldoen
		- Tip: doorkoppelfunctie van boekingsportaal naar outlook agenda	PlusOV: Mogelijkheid onderzoeken en zal komend jaar jaar inventariseren of animo voor een App hiervoor is
		- In boekingsportaal <i>Tarief</i> aanpassen naar <i>AI/PIN</i> ipv <i>Cash/PIN</i>	PlusOV pakt dit op met leverancier
		- Na online boeking kan er geen wijziging meer aangebracht worden mbt Hulpmiddel	PlusOV pakt dit op met leverancier
		- Niet iedereen heeft een handleiding ontvangen van Boekingsportaal	PlusOV: zal dit nazenden
3	Ideeen en tips vanuit Reizigerspanel	- Voorstel om deelnemers mee te laten denken om website klantvriendelijker te maken voor slechtzienden	PlusOV: Acties inzetten om aan de digitale toegankelijkheid van website en boekingsportaal te voldoen
		- Uitvoeren van Klanttevredenheids onderzoek boekingsportaal	PlusOV pakt dit op
		- OV-coaches in een aantal bibliotheken beschikbaar. Is PlusOV hierbij aangesloten?	Neen, dit betreft uitleg gebruik Openbaar Vervoer. Wmo doelgroepenvervoer valt hier buiten