

Verslag bijeenkomst Reizigerspanel

Datum : Maandag 10 juni 2024
Plaats : Buurtcentrum Orca in Apeldoorn
Tijd : 13:00 - 14:30 uur
Aanwezig : 7 leden van het reizigerspanel, 1 Wmo consulent en 2 vertegenwoordigers van PlusOV

		Opmerking Reizigerspanel	Actie
1	Opening en welkom:		Voorstelrondje ivm nieuw Reizigerspanel-lid LR
2	Vaststelling agenda	LZ: verzoekt de overige aanwezige leden uit andere gemeente om met haar ervaringen te delen rondom Vrijwilligersvervoer	Gemeente Deventer werkt oa met - ANWB Automaatje - VERA Rolstoelauto - Zonnebloem auto
3	Wmo consulent Apeldoorn schuift aan	Gevraagd wordt een toelichting te geven over de route van een Wmo-indicatie	PlusOV verwijst voor aanvullende info naar het wmo loket. De gemeente is verantwoordelijk voor het geven van correcte informatie en het proces rondom vervoersindicatie. PlusOV is verantwoordelijk voor de uitvoering van wmo vervoersbeleid. PlusOV zal mogelijkheid onderzoeken of een signaal mbt einddatum van vervoersindicatie vanuit de gemeente kan worden geautomatiseerd.
3	Voortgang online boekingsportaal op tablet /telefoon	- Geen opmerkingen nav de vorderingen in het testportaal	Verwachte livegang van online boekingsportaal op tablet & telefoon 1-7-2024
4	Verwachtingen VAV ontwikkelingen en het betaalbaar houden van Vraagafhankelijk Vervoer	- Combi van trein en bus aanbieden - Inzet van vrijwilligersinitiatieven - Check op mogelijkheden maatwerk alvorens toewijzing van vervoersindicatie - Raadplegen van ervaringsdeskundige bij	PlusOV zal bespreekpunten voorleggen aan het bestuur van de negen gemeenten.

		toewijzen van vervoersindicatie - Burger in beeld houden-> jaarlijks klantcontact door Wmo-consulent met geïndiceerde burger	
5	Sluiting		