

Verslag bijeenkomst Reizigerspanel

Datum **Maandag 31 maart 2025**
 Plaats **Stichting Fooruit, Bierstraat 52 in Deventer**
 Tijd **13.30 – 15:30 uur**

Voorzitter: Lars Winters, regiefunctionaris
 Aanwezig: 6 leden van het reizigerspanel en 3 vertegenwoordigers van PlusOV

1	Opening en Welkom	Actie
2	Verslag bijeenkomst 14-10-2024 is akkoord	Allen
3	Uitkomsten Klanttevredenheidsonderzoek 4e kwartaal 2024 - Stiptheid: cijfer 7.9 - Reservering: cijfer 8.3 - Reistijd: cijfer 8.0 - Afhandeling klacht: cijfer 6.5 - Algemeen cijfer: 8.1	PlusOV
4	Halteplaatsen in Apeldoorn Panelleden geven een positief advies voor een verzamelpunt rondom de autoluwe binnenstad voor het in- en uitstappen van de taxi: - ShabuShabu, Marktplaats - Hoek Leienplein en Nieuwstraat - Hoek Roggestraat en Vosselmanstraat	PlusOV
5	Online boeken Door PlusOV wordt een demonstratie gegeven over de werking van het online boeken naar alle tevredenheid van het reizigerspanel.	PlusOV
6	VAV app Door PlusOV wordt een update gegeven wat de bouwers van de app inmiddels hebben gerealiseerd. De verwachte uitrol van de VAV app is medio augustus 2025	PlusOV

7	Suggesties vervoersreglement VAV De suggesties vanuit het reizigerspanel leest u in bijlage 1	Allen
8	Ingaan op vooraf verzamelde persoonlijke tips en ervaringen - Geen punten	Allen
9	Rondvraag - Geen punten	Allen
10	Sluiting Het voorstel is om een volgende bijeenkomst te organiseren op het gemeente in Lochem op maandag 6 oktober 2025	PlusOV

Agendapunt 7-> Bijlage 1, Suggesties Vervoersreglement VAV vanuit Reizigerspanel:

- **Terugrit ziekenhuis van 30 naar 60 minuten**-> positief advies
- **Sociale begeleiding ja/nee en eigen bijdrage**-> bereken het OV-tarief
- **Kamer tot kamer indicatie** -> deze vorm behouden ivm specifieke doelgroep
- **Meenemen scootmobiel in eigen gemeente**-> positief advies
- **Puntbestemmingen**-> veel bereide bestemmingen in stand houden van lage tarief
- **Lage tarief van 20 naar 25 km en van 25-40** -> positief advies
- **Omrijtijd 0-8 km: 15 en > 8 km 30 minuten** -> positief advies
- **Eerste rit na loosmelden na 60 minuten** -> positief advies, als prikkel de geboekte kms wel afboeken als de binnen het uur wordt geannuleerd of loosgemeld
- **Geen boekingen meer via sturen e-mail** -> positief advies, uitgesloten de uitzonderingen