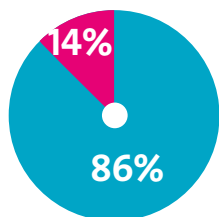


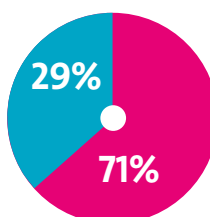
Wie vervoerden wij?



Unieke reizigers

86% (6.096 reizigers)
in vraagafhankelijk vervoer

14% (1.001 reizigers)
in routegebonden vervoer



Aantal gereisde kilometers

29% (770.197 km)
in vraagafhankelijk vervoer

71% (1.897.013 km)
in routegebonden vervoer

6.096
unieke reizigers
(in 2021: 6.541)



Vraagafhankelijk vervoer

Mensen die niet met het gewone openbaar vervoer kunnen reizen vanwege een beperking of omdat ze te ver van een bus- of NS-station wonen.

13.224
pashouders
(in 2021: 13.790)



1.001
unieke reizigers
(in 2021: 1.018)



Routegebonden vervoer

Routegebonden vervoer is groepsvervoer volgens vaste routes, dagen en tijdstippen naar een vaste locatie. Hieronder vallen leerlingenvervoer, dagbestedingsvervoer en Jeugdwetvervoer.

644
leerlingen



Leerlingenvervoer

Kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen vanwege een beperking of omdat de speciale school te ver weg ligt, kunnen gebruikmaken van het leerlingenvervoer van PlusOV.

263
reizigers naar
dagbesteding



Dagbestedingsvervoer

Mensen die moeite hebben met de invulling van hun dag blijven dankzij het vervoer van PlusOV actief in de samenleving.

94
jongeren naar
instelling



Jeugdwetvervoer

Voor ouders en verzorgers van kinderen met een beperking is het vervoer naar instellingen voor dagbehandeling of logeeropvang een uitkomst.



Hoeveel ritten verzorgde PlusOV?



Vraagafhankelijk vervoer

122.662
ritten

20.444
ritten per maand
(in 2020: 16.296,
in 2021: 13.640)



Routegebonden vervoer

133.317
ritten

43.370
routes



Hoeveel klachten ontving PlusOV?

Vraagafhankelijk vervoer

154
totaal aantal klachten
waarvan 97 gegrond



0,08%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)



98%
rijdt op tijd
(norm = 95%)



Routegebonden vervoer

285
totaal aantal klachten
waarvan 252 gegrond

0,19%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)

84%
rijdt op tijd
(norm = 90%)





Feiten en cijfers 1e halfjaar 2022

Hoe vaak werd PlusOV gebeld?

Vraagafhankelijk vervoer

86.673
telefoontjes

Routegebonden vervoer

8.867
telefoontjes



Voor welke gemeenten rijdt PlusOV?



Hoeveel chauffeurs rijden voor PlusOV?

200
Chauffeurs per dag



Wat was de langste rit?

188 km
Almen-Halsteren



Meer weten over PlusOV? Kijk op www.plusov.nl.