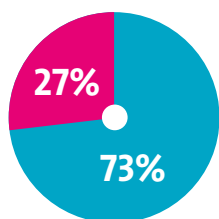


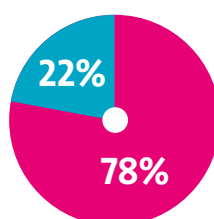
In deze rapportage vindt u de feiten en cijfers van PlusOV over de eerste helft van 2019.

## Wie vervoerden wij?



### Unieke reizigers

**73%** (7.476 reizigers)  
in vraagafhankelijk vervoer  
**27%** (2.635 reizigers)  
in routegebonden vervoer



### Aantal gereisde kilometers

**22%** (1.450.000 km)  
in vraagafhankelijk vervoer  
**78%** (5.250.000 km)  
in routegebonden vervoer

**7.476**  
unieke reizigers  
(in 2018: 7.674)



### Vraagafhankelijk vervoer

Mensen die niet met het gewone openbaar vervoer kunnen reizen vanwege een beperking of omdat ze te ver van een bus- of NS-station wonen.



**7,7**  
klanttevredenheid  
(in 2018: 7,4)

**15.600**  
pashouders  
(in 2018: 14.000)



**2.635**  
unieke reizigers  
(in 2018: 2.661)



### Routegebonden vervoer

Routegebonden vervoer is groepsvervoer volgens vaste routes, dagen en tijdstippen naar een vaste locatie. Hieronder vallen leerlingenvervoer, dagbestedingsvervoer en Jeugdwetvervoer.

**1.570**  
leerlingen



### Leerlingenvervoer

Kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen vanwege een beperking of omdat de speciale school te ver weg ligt, kunnen gebruikmaken van het leerlingenvervoer van PlusOV.

**780**  
reizigers naar  
dagbesteding



### Dagbestedingsvervoer

Mensen die moeite hebben met de invulling van hun dag blijven dankzij het vervoer van PlusOV actief in de samenleving.

**285**  
jongeren naar  
instelling



### Jeugdwetvervoer

Voor ouders en verzorgers van kinderen met een beperking is het vervoer naar instellingen voor dagbehandeling of logeeropvang een uitkomst.



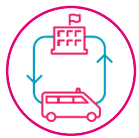
## Hoeveel ritten verzorgde PlusOV?



### Vraagafhankelijk vervoer

**7.700**  
ritten per week  
(in 2018: 7.400)

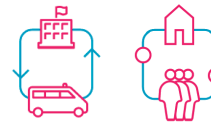
**33.500**  
ritten per maand  
(in 2018: 32.000)



### Routegebonden vervoer

**11.025**  
ritten per week  
(in 2018: 9.280)

**47.250**  
ritten per maand  
(in 2018: 39.780)



## Hoeveel klachten ontving PlusOV?

### Vraagafhankelijk vervoer

**15**

klachten per week  
waarvan 11 gegrond



**0,15%**

klachtenpercentage  
(norm = 0,3% van aantal  
gereden ritten)



**96,9%**

rijdt op tijd  
(norm = 95%)



### Routegebonden vervoer

**25**

klachten per week  
waarvan 20 gegrond

**0,16%**

klachtenpercentage  
(norm = 0,3% van aantal  
gereden ritten)

**90,3%**

rijdt op tijd  
(norm = 90%)





## Hoe vaak werd PlusOV gebeld?

### Vraagafhankelijk vervoer

**81.000**  
telefoontjes

### Routegebonden vervoer

**15.000**  
telefoontjes



## Wat is het werkgebied van PlusOV?



## Hoeveel chauffeurs rijden voor PlusOV?

**300**  
Chauffeurs per dag



## Wat was de langste rit?

**230 km**  
Vlissingen-Hoenderloo  
Routegebonden vervoer

