Handleiding: MijnPlusOV

PLUS OV

Inhoudsopgave:

- 1. Hoe maak ik een account aan?
- 2. Hoe kan ik inloggen/aanmelden op MijnPlusOV?
- 3. Hoe kan ik een rit boeken?
- 4. Waar zie ik mijn geplande ritten staan?
- 5. Hoe kan ik een geplande rit wijzigen?
- 6. Hoe kan ik een geplande rit annuleren?
- 7. Hoe kan ik een ritoverzicht downloaden?
- 8. Spelregels en extra informatie

1. Hoe maak ik een account aan?

U kunt uw account koppelen aan uw e-mailadres. Via onderstaande **"link"**: <u>https://plusov.opt1dev.nl/booking-portal</u>

U ziet onderstaand scherm, klik op "login"

	-OPTIROUTE	
\searrow	Inloggen Log in met je opt1route account om toegang te krijgen tot het boekingssysteem.	
	login	

1. U moet zich eerst registreren. Klik hiervoor op "nu registeren".



Aanmelden

Aanmelden met uw e-mailadres

E-mailadres	
Wachtwoord	
<u>Bent u uw wachtwoord vergeten?</u>	
Aanmelden	
Hebt u geen account? <u>Nu registreren</u>	

Vul uw e-mailadres in welke bij ons bekend is en klik op "Verificatiecode verzenden"

Annuleren Gebruikersgegevens	
È-mailadres Verificatiecode verzenden	
Nieuw wachtwoord	
Nieuw wachtwoord bevestigen	
Maken	

2. U ontvangt in uw mailbox uw code. Deze code kunt u invullen in het vakje **"Verificatiecode"**. Klik dan op **"Code verifiëren"**

Geb	ruikersge	egevens	s
De verificatie de o	lode is verzonden naar Ide naar het onderstaa	um Postvak (hi, Kop oda invoervali,	
Venticative	601		
Coste v	nifieren Nierane	unde verzenden	1
Nieuw was	htwoord		
Nitrune wat	theoord bevectigen		

3. U kunt nu een "wachtwoord" aanmaken:

Geb	ruikers	gegever	ıs
Het e-mail	adres is geverifieer	rd. U kunt nu doorga	ian.
	0		
1	E-mailadres v	vijzigen	
Nieuw wach	twoord		
	twoord bevectines	n	

4. Typ in het vakje **"Nieuw wachtwoord"** uw wachtwoord. En vul hem daarna nog een keer in het vakje **"Nieuw wachtwoord bevestigen"**. Klik dan op: **"Maken"**

Uw account is nu aangemaakt



2. Hoe kan ik Inloggen/aanmelden?

U kunt inloggen op ons boekingssysteem via onderstaande **"link"**: <u>https://plusov.opt1dev.nl/booking-portal</u>

	-OPTIROUTE	
\searrow	Inloggen Log in met je opt1route account om toegang te krijgen tot het boekingssysteem.	
	login	
		1

- 1. Klik op "login" en vul dan uw emailadres en wachtwoord in en klik op "Aanmelden"
- 2. U komt nu in het boekingssysteem terecht

Handleiding MijnPlusOV – Vervoerscentrale Stedendriehoek

Aanmelden	
Aanmelden met uw e-mailadres	
E-mailadres	
Wachtwoord	
Bent u uw wachtwoord vergeten?	
Aanmelden	
Hebt u geen account? <u>Nu registreren</u>	
	Control Control </th

U bent nu ingelogd



 Hoe kan ik een rit boeken Kies voor -Retour- of – Enkele reis 	?
Rit boeken voor G.	
● Hanzeweg 8 Lochem ←	Q Waar wil je naar toe?
Retour Enkele reis	Boek heen- en terugreis

- 2. U kunt nu beginnen met het boeken van een rit
- 3. Vul het adres in van uw bestemming
- 4. Klik dan op "Boek heen-en terugreis of Boek enkele reis"
- 5. Vul de datum in van vertrek en klik op "volgende stap"
- 6. Vul de gewenste ophaaltijd in en klik op "volgende stap"
- 7. Vul het telefoonnummer in waarop gebeld mag worden als de taxi bijna bij u is (belservice) en klik op "volgende stap"
- 8. Zijn er medereizigers of hulpmiddelen? Vul dit in en klik op "volgende stap"
- 9. Opmerkingen? Vul dit in en klik op "volgende stap"
- 10. Klopt alles? Klik dan op "Nu boeken"

Let op: Wilt u opgehaald worden bij een ander adres dan het bestemmingsadres van de heenreis? Boek dan twee losse ritten (2x enkele reis).

De rit is nu geboekt



4. Waar zie ik mijn geplande ritten staan?

In het het boekingsscherm ziet u uw geplande ritten staan onder "Geplande ritten"

Hanzeweg 8 Lochem	5	Q Waar wil je naar toe	?
Retour C Enkele reis		Boek heen- er	n terugreis
Vandaag		2	
Geen ritten vandaag Je hebt vandaag geen ritten gepland staan.		Geplande ritten Je hebt op dit moment 2 ritten gepland	Historie Een overzicht van je voltooide ritten

5. Hoe kan ik een geplande rit aanpassen?

1. Klik op de tegel <i>"Geplande ritten"</i>	
 Geplande ritten Je hebt op dit moment 2 ritten gepland 2. Klik op <i>"Meer informatie"</i> Hanzeweg 8 Lochem 	
Boeking geaccepteerd	
Meer informatie \rightarrow	

- 3. De geplande rit wordt geopend in het scherm en u kunt nu de rit *"aanpassen"* door op *"Ik wil de rit wijzigen"* te klikken
- 4. Kies wat je wilt wijzigen

Handleiding MijnPlusOV – Vervoerscentrale Stedendriehoek

		Louion
		Hanzeweg 8
前 Datum wijzigen		Locnem
U Tijd wijzigen		Boeking geaccepteerd
n Reizigers & bagage wijzigen		lk wil de rit wijzigen
🔍 Opmerkingen wijzigen		
pteerd	Boeking geaccepteerd	Reizigers en bagage
		Totale prijs voor 1 persoon

- 5. Klopt alles? Klik op "Wijzigen"
- 6. Klik op het kruisje naast Rit informatie om het scherm te sluiten



De rit is nu gewijzigd



6. Hoe kan ik een geplande rit annuleren?

- 1. Gan naar "Geplande ritten"
- 2. Klik op "Meer informatie" onder de rit die aangepast moet worden
- 3. Klik op het rode prullenbakje
 - Boeking geaccepteerd

Ik wil de rit wijzigen

4. Klik op "Ik wil annuleren" om de rit te annuleren



De rit is nu geannuleerd



7. Hoe kan ik een ritoverzicht downloaden?

1. Klik rechts bovenin op: "Jouw account icoontje"

A	count		
Mij	n gegevens		
G.	van Plusov		
Те	efoonnummer		
ть	uisadres		
ſ			
	Uitloggen		
	Ritoverzicht downloaden		
	ve	ersie 0	
	2. Klik op "Ritoverzicht downloaden" aan waarvan u ee	en overzicht wilt hebb	ben

- 3. Kies de periode
- 4. Klik op "*Ritten ophalen*"
- 5. Klik op "Download PDF" en er wordt een PDF bestand aangemaakt

Het ritoverzicht is nu gedownload



8. Spelregels en extra informatie

- De taxi mag 15 minuten voor tot 15 minuten na de afgesproken tijd komen
- Wij combineren ritten. Dat betekent dat er ook andere reizigers in dezelfde taxi kunnen inen uitstappen
- Met een WMO-indicatie reist u tegen het lage WMO-tarief tot maximaal 20 kilometer vanaf uw woning. Voor de extra kilometers betaalt u tot 40 kilometer een hoger WMO-tarief
- U kunt met ons van maandag tot en met vrijdag reizen van 7.00 uur 's morgens tot 0.00 uur 's nachts. Op zaterdag, zondag en feestdagen vanaf 8.00 uur 's morgens
- Is de reis meer dan 20 kilometer, reserveer dan minimaal vier uur voordat u wilt vertrekken
- Is de reis minder dan 20 kilometer, reserveer dan minimaal één uur voordat u wilt vertrekken.
- Wilt u tussen 7.00-8.00 uur 's morgens reizen, reserveer dan uiterlijk de avond van tevoren vóór 20.00 uur
- Wilt u enkele minuten voordat de taxi bij u voorrijdt een telefoontje krijgen, zodat u weet dat de chauffeur eraan komt? Maak dan gebruik van de belservice
- Denkt u eraan uw vaste ritten bij ons af te zeggen als u verhinderd bent?/
- Neemt u een hulpmiddel mee? Geef dit bij het reserveren altijd door

Wilt u zeker zijn dat u op tijd ergens aankomt? Bijvoorbeeld als u op tijd moet zijn voor een bruiloft, een uitvaart of voor uw aansluiting op een bus of trein? Maak dan gebruik van de *prioriteitsrit.* Dit kan <u>niet</u> zelf online worden geboekt. **Hiervoor kunt u bellen op: 088-7587654**

Vragen? Bel op: 088-7587654 E-mail: info@plusov.nl Indicatie aanvragen: Dit kan via het WMO-loket van uw gemeente

Direct naar:

Melding of klacht : <u>https://www.plusov.nl/melding-of-klacht</u> lets vergeten of kwijtgeraakt? <u>https://www.plusov.nl/iets-vergeten-of-kwijtgeraakt</u> Over PlusOV : <u>https://www.plusov.nl/over-plusov</u> Privacyverklaring : <u>https://www.plusov.nl/privacyreglement</u>

Bekijk hier onze informatie folder:

https://www.plusov.nl/fileadmin/plusov/documenten/plusov_folder-VAV-2023.pdf

