

Handleiding: MijnPlusOV



Inhoudsopgave:

- 1. Hoe maak ik een account aan?**
- 2. Hoe kan ik inloggen/aanmelden op MijnPlusOV?**
- 3. Hoe kan ik een rit boeken?**
- 4. Direct uw retourrit boeken?**
- 5. Waar zie ik mijn geplande ritten staan?**
- 6. Hoe kan ik een geplande rit wijzigen?**
- 7. Hoe kan ik een geplande rit annuleren?**
- 8. Hoe kan ik een ritoverzicht downloaden?**
- 9. Spelregels en extra informatie**

1. Hoe maak ik een account aan?

Het boekingsysteem is momenteel alleen te gebruiken op een computer of tablet. U kunt uw account koppelen aan uw e-mailadres. Via onderstaande “link”:

<https://plusov.opt1dev.nl/booking-portal>

1. U moet zich eerst registreren. Klik hiervoor op “**nu registreren**”.



Aanmelden

Aanmelden met uw e-mailadres

[Bent u uw wachtwoord vergeten?](#)

Hebt u geen account? [Nu registreren](#)

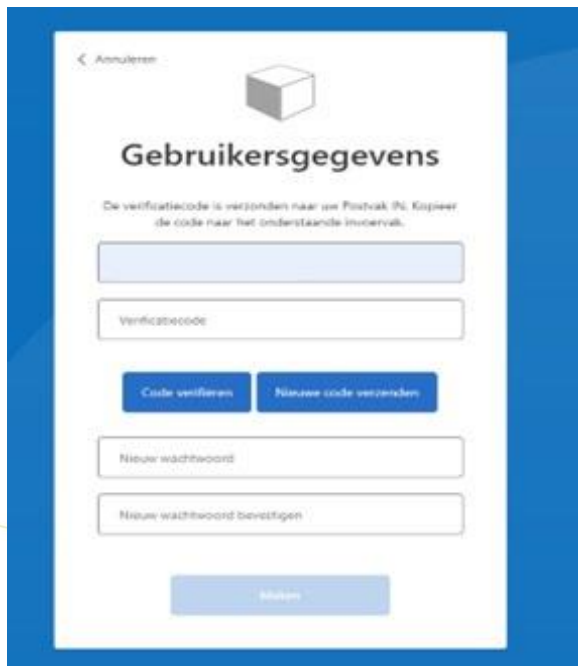
Vul uw e-mailadres in welke bij ons bekend is en klik op “**Verificatiecode verzenden**”

< Annuleren




Gebruikersgegevens

2. U ontvangt in uw mailbox uw code. Deze code kunt u invullen in het vakje “**Verificatiecode**”.
Klik dan op “**Code verifiëren**”



< Annuleren



Gebruikersgegevens

De verificatiecode is verzonden naar uw Postvak IN. Kopieer de code naar het onderstaande invoervak.

Verificatiecode

Code verifiëren **Nieuwe code verzenden**

Nieuw wachtwoord bevestigen

3. U kunt nu een “wachtwoord” aanmaken:



< Annuleren



Gebruikersgegevens

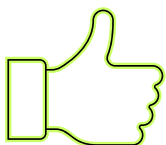
Het e-mailadres is geverifieerd. U kunt nu doorgaan.

E-mailadres wijzigen

Nieuw wachtwoord bevestigen

4. Typ in het vakje **“Nieuw wachtwoord”** uw wachtwoord. En vul hem daarna nog een keer in het vakje **“Nieuw wachtwoord bevestigen”**. Klik dan op: **“Maken”**

Uw account is nu aangemaakt



2. Hoe kan ik Inloggen/aanmelden?

Het boekingsysteem is momenteel alleen te gebruiken op een computer of tablet. U kunt inloggen op ons boekingsysteem via onderstaande “link”:

<https://plusov.opt1dev.nl/booking-portal>

1. Log in met uw emailadres en wachtwoord en klik op “**Aanmelden**”
2. U komt nu in het boekingsysteem terecht





Aanmelden

Aanmelden met uw e-mailadres

E-mailadres

Wachtwoord

[Bent u uw wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden

Hebt u geen account? [Nu registreren](#)

U bent nu ingelogd



3. Hoe kan ik een rit boeken?

1. Klik rechts bovenin op: **“Ik wil een rit boeken”**



2. U kunt nu beginnen met het boeken van een rit
3. Vul de datum in van vertrek
4. Vul de gewenste ophaaltijd in
5. Vul het telefoonnummer in waarop gebeld mag worden als de taxi bijna bij u is (belservice)
6. Vul het ophaaladres in van uw vertrek
7. Vul het adres in van uw bestemming
8. Gaan er hulpmiddelen mee? Vul dit in bij **“Indicaties”**
9. Gaat er een medereiziger of begeleider mee? Vul dit in bij **“Indicaties”**
10. Klopt alles? Klik dan op **“Bewaar rit”**
11. Direct uw retourrit boeken? Klik dan op **“Bewaar rit en ga verder met retour”** – Lees hiervoor verder bij **Punt 4.1.**

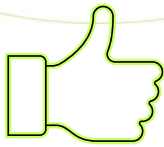
De rit is nu geboekt



4. Direct uw retourrit boeken?

1. Klik op de knop: **“Bewaar rit en ga verder met retour”**
2. Klik in de samenvatting van uw heenrit op **“Bewaar”**
3. Vul de datum in van vertrek
4. Vul de gewenste ophaaltijd in
5. Vul het telefoonnr. in waarop gebeld mag worden als de taxi bijna bij u is (belservice)
6. Vul het adres in van uw bestemming
7. Gaan er hulpmiddelen mee? Vul dit in bij **“Indicaties”**
8. Gaat er een medereiziger of begeleider mee? Vul dit in bij **“indicaties”**
9. Klopt alles? Klik dan op **“Bewaar rit”**

De retourrit is nu geboekt



5. Waar zie ik mijn geplande ritten staan?

Bovenin het boekings scherm ziet u uw geplande ritten staan onder **“Geplande ritten”**

The screenshot shows the OptiRoute PlusOV interface. At the top, there's a navigation bar with 'OptiRoute' and 'PLUSOV' logos. Below that, a user profile section shows 'Mijn gegevens' and the ID '189102183'. The main section is titled 'Geplande ritten' and contains a table with the following data:

RitNr	Status	↓ Vertrek	Aankomst	Naam	Vertrek	Bestemming	Totale prijs	Indicaties	Noteerit	Gewijzigd
226895	Geaccepteerd	21-02-2023 16:53 Dinsdag		G. van Plusov	Hanzeweg 8 7241CR Lochem	Kastanjelaan	€ 1,30		online boeking	[edit] [delete] [trash]

Below the table, there are navigation controls for the list (page 1 of 10). A detailed view of the selected trip (Ritnummer: 226895, Status: Geaccepteerd) is shown below, with buttons for 'Bewaar rit', 'Rit annuleren', and 'Wissen'.

The detailed view includes:

- Basis Rit:**
 - Datum: 21-02-2023
 - Tijd: 16 : 53
 - Telefoon: [input field]
 - Vertrek: Hanzeweg 8, 7241CR Lochem
 - Bestemming: Kastanjelaan
 - Aanvullende informatie bij vertrek: [input field]
 - Aanvullende informatie bij bestemming: [input field]
 - Tarief: [input field]
- Indicaties:**
 - Rollator: 0
 - Kind tot 4 jaar (gratis): 0
 - Kind (4 tot 12 jr): 0
 - Meerreizende (OV-tarief): 0
 - Aantal personen: 1

6. Hoe kan ik een geplande rit aanpassen?

1. Klik op het icoontje **“Wijzigen”** (rit aanpassen)

The screenshot shows the Opt1Route PlusGOV interface. At the top, there's a navigation bar with 'Opt1Route' and 'PLUSGOV' logos. Below that, a search bar contains 'Mijn gegevens' and '189102106'. The main area is titled 'Geplande ritten' and features a table with columns: RitzNr, Status, Vertrek, Aankomst, Naam, Vertrek, Bestemming, Totale prijs, Indicaties, Noteerriit, and Gewijzigd. Three rows of trip data are visible. In the 'Gewijzigd' column of the first row, there are three icons: a pencil (edit), a trash can (delete), and a plus sign (add). A red arrow points to the pencil icon.

RitzNr	Status	↓ Vertrek	Aankomst	Naam	Vertrek	Bestemming	Totale prijs	Indicaties	Noteerriit	Gewijzigd
205326	Geaccepteerd	31-01-2031 16:55	Wijdag		Jan Steenlaar 7242DT Lochem	Heggerank 7242MH Lochem	€ 1,32			online boeking
205323	Geaccepteerd	31-01-2031 15:55	Wijdag		Heggerank 7242MH Lochem	Jan Steenlaar 7242DT Lochem	€ 1,32			online boeking
205324	Geaccepteerd	17-01-2024 15:54	Woensdag		Heggerank 7242MH Lochem	HH Halte Mac Donalds centrum 7311KN Apeldoorn	€ 38,73			online boeking

2. De geplande rit wordt geopend in het scherm en u kunt nu de rit **“aanpassen”**
3. Klopt alles? Klik op **“Bewaar rit”**

De rit is nu gewijzigd



7. Hoe kan ik een geplande rit annuleren?

1. Klik op het rode **“prullenbakje”**

The screenshot shows the Opt1Route PlusGOV interface. At the top, there's a navigation bar with 'Opt1Route' and 'PLUSGOV' logos. Below that, a search bar contains 'Mijn gegevens' and '189102106'. The main area is titled 'Geplande ritten' and features a table with columns: RitzNr, Status, Vertrek, Aankomst, Naam, Vertrek, Bestemming, Totale prijs, Indicaties, Noteerriit, and Gewijzigd. Three rows of trip data are visible. In the 'Gewijzigd' column of the first row, there are three icons: a pencil (edit), a trash can (delete), and a plus sign (add). A red arrow points to the trash can icon.

RitzNr	Status	↓ Vertrek	Aankomst	Naam	Vertrek	Bestemming	Totale prijs	Indicaties	Noteerriit	Gewijzigd
205326	Geaccepteerd	31-01-2031 16:55	Wijdag		Jan Steenlaar 7242DT Lochem	Heggerank 7242MH Lochem	€ 1,32			online boeking
205323	Geaccepteerd	31-01-2031 15:55	Wijdag		Heggerank 7242MH Lochem	Jan Steenlaar 7242DT Lochem	€ 1,32			online boeking
205324	Geaccepteerd	17-01-2024 15:54	Woensdag		Heggerank 7242MH Lochem	HH Halte Mac Donalds centrum 7311KN Apeldoorn	€ 38,73			online boeking

2. Klik op **“JA”** om de rit te annuleren

De rit is nu geannuleerd



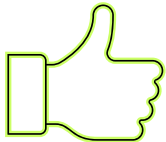
8. Hoe kan ik een ritoverzicht downloaden?

1. Klik rechts bovenin op: **“Mijn rithistorie”**



2. Klik de **“maanden”** aan waarvan u een overzicht wilt hebben
3. Klik op **“Ritten inlezen”**
4. Klik op **“Exporteren”** en er wordt een PDF bestand aangemaakt

Het ritoverzicht is nu gedownload



9. Spelregels en extra informatie

- De taxi mag 15 minuten voor tot 15 minuten na de afgesproken tijd komen
- Wij combineren ritten. Dat betekent dat er ook andere reizigers in dezelfde taxi kunnen in- en uitstappen
- Met een WMO-indicatie reist u tegen het lage WMO-tarief tot maximaal 20 kilometer vanaf uw woning. Voor de extra kilometers betaalt u tot 40 kilometer een hoger WMO-tarief
- U kunt met ons van maandag tot en met vrijdag reizen van 6.00 uur 's morgens tot 0.00 uur 's nachts. Op zaterdag, zondag en feestdagen vanaf 8.00 uur 's morgens
- Is de reis meer dan 20 kilometer, reserveer dan minimaal vier uur voordat u wilt vertrekken
- Is de reis minder dan 20 kilometer, reserveer dan minimaal één uur voordat u wilt vertrekken.
- Wilt u tussen 6.00-8.00 uur 's morgens reizen, reserveer dan uiterlijk de avond van tevoren vóór 22.00 uur
- Wilt u enkele minuten voordat de taxi bij u voorrijdt een telefoontje krijgen, zodat u weet dat de chauffeur eraan komt? Maak dan gebruik van de belservice
- Denkt u eraan uw vaste ritten bij ons af te zeggen als u verhinderd bent?
- Neemt u een hulpmiddel mee? Geef bij het reserveren dit altijd door

Wilt u zeker zijn dat u op tijd ergens aankomt? Bijvoorbeeld als u op tijd moet zijn voor een bruiloft, een uitvaart of voor uw aansluiting op een bus of trein? Maak dan gebruik van de **prioriteitsrit**. Dit kan **niet** zelf online worden geboekt. **Hiervoor kunt u bellen op: 088-7587654**

Vragen? Bel op: 088-7587654

E-mail: info@plusov.nl

Indicatie aanvragen: Dit kan via het WMO-loket van uw gemeente

Direct naar:

Melding of klacht : <https://www.plusov.nl/melding-of-klacht>

Iets vergeten of kwijtgeraakt? <https://www.plusov.nl/iets-vergeten-of-kwijtgeraakt>

Over PlusOV : <https://www.plusov.nl/over-plusov>

Privacyverklaring : <https://www.plusov.nl/privacyreglement>

Bekijk hier onze informatie folder:

https://www.plusov.nl/fileadmin/plusov/documenten/plusov_folder-VAV-2023.pdf

