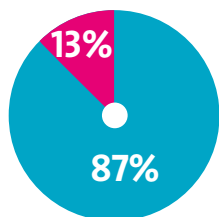


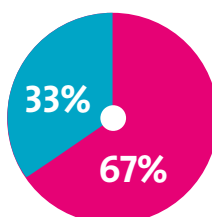
## Wie vervoerden wij?



### Unieke reizigers

**87%** (6.524 reizigers)  
in vraagafhankelijk vervoer

**13%** (959 reizigers)  
in routegebonden vervoer



### Aantal gereisde kilometers

**33%** (614.126 km)  
in vraagafhankelijk vervoer

**67%** (1.222.106 km)  
in routegebonden vervoer

**6.524**  
unieke reizigers  
(in 2019: 7.476)



### Vraagafhankelijk vervoer

Mensen die niet met het gewone openbaar vervoer kunnen reizen vanwege een beperking of omdat ze te ver van een bus- of NS-station wonen.

**14.340**  
pashouders  
(in 2019: 15.600)



**959**  
unieke reizigers  
(in 2019: 2.635)



### Routegebonden vervoer

Routegebonden vervoer is groepsvervoer volgens vaste routes, dagen en tijdstippen naar een vaste locatie. Hieronder vallen leerlingenvervoer, dagbestedingsvervoer en Jeugdwetvervoer.

**607**  
leerlingen



### Leerlingenvervoer

Kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen vanwege een beperking of omdat de speciale school te ver weg ligt, kunnen gebruikmaken van het leerlingenvervoer van PlusOV.

**280**  
reizigers naar  
dagbesteding



### Dagbestedingsvervoer

Mensen die moeite hebben met de invulling van hun dag blijven dankzij het vervoer van PlusOV actief in de samenleving.

**72**  
jongeren naar  
instelling



### Jeugdwetvervoer

Voor ouders en verzorgers van kinderen met een beperking is het vervoer naar instellingen voor dagbehandeling of logeeropvang een uitkomst.



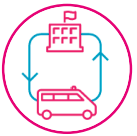
## Hoeveel ritten verzorgde PlusOV?



### Vraagafhankelijk vervoer

**3.761**  
ritten per week  
(in 2019: 7.700)

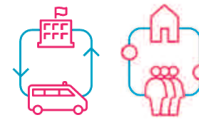
**16.296**  
ritten per maand  
(in 2019: 33.500)



### Routegebonden vervoer

**3.221**  
ritten per week  
(in 2019: 11.025)

**13.954**  
ritten per maand  
(in 2019: 47.250)



## Hoeveel klachten ontving PlusOV?

### Vraagafhankelijk vervoer

**3**

klachten per week  
waarvan 2 gegrond



**0,14%**

klachtenpercentage  
(norm = 0,3% van aantal  
gereden ritten)



**98%**

rijdt op tijd  
(norm = 95%)



### Routegebonden vervoer

**6**

klachten per week  
waarvan 5 gegrond

**0,18%**

klachtenpercentage  
(norm = 0,3% van aantal  
gereden ritten)

**niet gemeten**

rijdt op tijd  
(norm = 90%)





## Hoe vaak werd PlusOV gebeld?

Vraagafhankelijk vervoer

**64.246**  
telefoontjes

Routegebonden vervoer

**4.955**  
telefoontjes



## Wat is het werkgebied van PlusOV?



## Hoeveel chauffeurs rijden voor PlusOV?

**250**  
Chauffeurs per dag



## Wat was de langste rit?

**139 km**  
Brummen - Haren (provincie Groningen)  
Routegebonden vervoer

