



Leerlingenvervoer



Informatie over het vervoer van uw kind

Schooljaar 2024-2025



Met PlusOV van- en naar school

Naar school met PlusOV

Uw zoon of dochter reist dit schooljaar met PlusOV van- en naar school. Hoe regelt PlusOV dit en wat verwachten wij van u en uw kind? Wat mag u van ons verwachten? In deze brochure leest u hier meer over. Ook vindt u informatie over wat u moet doen als uw kind bijvoorbeeld ziek is en niet naar school kan. Op de achterkant van deze brochure vindt u onze contactgegevens.

PlusOV verzorgt het leerlingenvervoer voor uw gemeente. Dit doen we samen met taxibedrijven en hun chauffeurs. We zorgen ervoor dat uw kind veilig, op tijd en prettig naar school kan reizen.

Regiecentrale

De chauffeurs zijn niet bij ons dienst. PlusOV organiseert alleen het vervoer van uw kind. De chauffeur is in dienst bij een taxibedrijf waar wij een contract mee hebben.

Wie is de chauffeur?

Onze taxibedrijven werken met mannelijke en vrouwelijke chauffeurs. In deze brochure spreken we over chauffeurs in de hij-vorm. Zij hebben allemaal een geldig rijbewijs, een chauffeurspas, een geldig EHBO-diploma of een certificaat levensreddend handelen.



De chauffeur

Wat kunt u van de chauffeur verwachten?

De chauffeur is een belangrijke schakel in het vervoer van uw kind en het visitekaartje van PlusOV.

De chauffeur:

- Houdt zoveel als mogelijk rekening met de wensen van uw kind
- Houdt rekening met de opgegeven indicaties
- Vervoert alleen kinderen die op de lijst staan en haalt alleen kinderen op bij de van tevoren opgegeven adressen
- Neemt geen wijzigingen aan van reizigers en rijdt de route zoals opgegeven door PlusOV
- Bepaalt wie waar gaat zitten in het voertuig
- Bewaakt de rust in het voertuig en zorgt dat iedereen zich aan de regels houdt
- Meldt incidenten en ongeregelheden tijdens de rit direct bij PlusOV en zo nodig ook bij u
- Verricht geen medische handelingen en dient geen medicatie toe
- Bedient zelf de portieren en ramen
- Haalt de sleutels uit het contactslot wanneer hij het voertuig verlaat





Reizen tussen huis en school



Wijzigingen tijdens het schooljaar

Tijdens het schooljaar kan de tijd veranderen waarop de chauffeur uw kind ophaalt. Bijvoorbeeld als er een nieuwe leerling bij de groep komt. Dan passen we de route aan. Als er voor u iets verandert, dan krijgt u hier op tijd informatie over. Verder kan het voorkomen dat een chauffeur op een route wordt vervangen. De nieuwe chauffeur neemt dan contact met u op voor een kennismaking.

Schooltijden

Wij plannen het vervoer op basis van de schooltijden. We kunnen dus niet rijden op afwijkende tijden zoals lestijden op het voortgezet onderwijs, schoolreisjes of wanneer uw kind moet nablijven.

Reizen van huis naar school

De chauffeur haalt uw kind op de afgesproken tijd op. Soms is de taxi iets vroeger of later. Dit hangt af van de drukte in het verkeer, het tijdig klaarstaan en de snelheid van instappen. Is uw kind niet op tijd, dan wacht de taxi twee minuten. Is uw kind er dan nog niet, dan vertrekt de taxi zonder uw kind. U zorgt er dan zelf voor dat uw kind op school komt. De chauffeur helpt uw kind zo nodig met instappen.

Waar haalt de chauffeur uw kind op

De chauffeur haalt uw kind op bij het adres wat door de gemeente is opgegeven. Woont u in een flatgebouw? Zorg dan dat uw kind op de afgesproken tijd beneden klaar staat. Verblijft u op een vakantiepark? Dan haalt de chauffeur uw kind op bij de slagboom en niet op het terrein zelf.

Reizen van school naar huis

Het kan gebeuren dat een les uitvalt. Dan vangt de school uw kind op tot de school uit is. PlusOV haalt uw kind op de afgesproken tijd van school. De chauffeur brengt uw kind naar het opgegeven adres. Hier moet iemand aanwezig zijn die uw kind opvangt.

Niemand thuis?

Is er geen opvang thuis, dan kan de chauffeur uw kind niet overdragen. Hij zet dan eerst de andere kinderen thuis af. Daarna brengt hij uw kind opnieuw naar het opgegeven adres. Is dan nog niemand aanwezig, dan brengt hij uw kind terug naar school. U moet dan zelf uw kind uit school halen.

PlusOV reizigersapp

PlusOV heeft speciaal voor de ouders/verzorgers van leerlingen die met PlusOV reizen een app laten ontwikkelen. Met de app bieden we u, en uw kind die gebruik maakt van ons vervoer, een extra service.

De app biedt u onder andere het volgende:

- Een overzicht van de indicaties voor het vervoer zoals door de gemeente aan ons is afgegeven;
- Het actuele vervoersschema;
- De verwachte aankomsttijd op de uitstaplocatie van de huidige reis;
- De eerstvolgende geplande rit;
- Het afmelden (absentie) van een leerling zodat de taxi niet voor komt rijden.

Wilt u ook de app gaan gebruiken?

Voor het gebruik van de app is een e-mailadres plus een mobiel telefoonnummer vereist zoals dat bij uw gemeente bekend is. Indien u hier gebruik van wenst te maken dan horen wij dat graag, zodat wij u de nodige informatie kunnen toesturen.



Veilig op reis met PlusOV

Veilig reizen

De chauffeur neemt uw kind van u of van de verzorger over en helpt zo nodig met instappen. Ook als hij uw kind van school haalt. De taxi vertrekt pas wanneer iedereen op zijn of haar plek zit en de gordel omheeft. Is een andere plek echt gewenst, overlegt u dan met de chauffeur of uw kind op een andere plek mag zitten.

Heeft uw kind een stoelverhoger of kinderzitje nodig? Meld dit dan bij de gemeente zodat zij de indicatie kunnen afgeven bij PlusOV. Het taxibedrijf levert dan de stoelverhoger. Een kinderzitje levert u zelf. Zo weet u zeker dat het zitje goed past bij uw kind.

Heel soms ontstaan tijdens de rit problemen of is er onrust in de taxi. Bijvoorbeeld door het gedrag van andere leerlingen. De chauffeur zal tijdens het rijden de rust bewaren. Hij spreekt de kinderen daarom direct persoonlijk aan op ongewenst gedrag. Hij meldt dit ook bij de ouder/verzorger, het taxibedrijf en bij PlusOV. Op bladzijde 7 leest u wat wij van uw kind verwachten tijdens de rit.

Veilig uitstappen

De chauffeur laat uw kind uitstappen (waar mogelijk) aan de kant van de weg waar de school is. Zo voorkomt hij dat uw kind de straat moet oversteken. Is er geen goede parkeerplek te vinden, dan helpt de chauffeur uw kind veilig oversteken. Hij draagt uw kind over aan een medewerker van de school. Ook als uw kind thuis wordt afgezet, laat de chauffeur uw kind veilig uitstappen.

Huisregels



In de taxi zijn
wij **aardig**
tegen elkaar.



In de taxi dragen wij de
**veiligheidsgordel op de
juiste manier.**



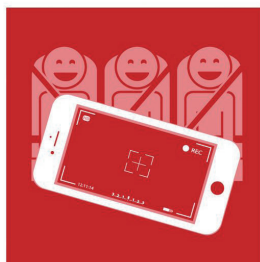
In de taxi zitten wij
stil en stevig op
onze stoel.



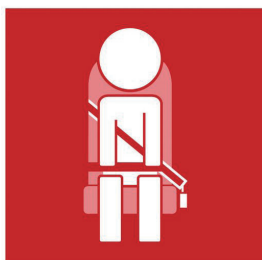
Als **de chauffeur**
spreekt is
iedereen stil.



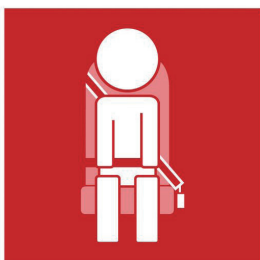
Op een smartphone speel je
met het **geluid uit of met
een koptelefoon op.**



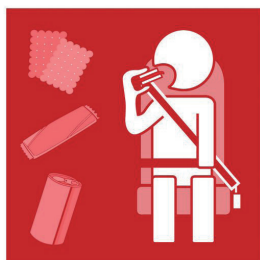
In de taxi
laten wij onze
camera uit.



De veiligheidsgordel
onder je oksel dragen
is **levensgevaarlijk.**



De veiligheidsgordel
achter je rug langs dragen
is **levensgevaarlijk.**



Eten, drinken en
snoepen doen wij
buiten de taxi.

REGELS IN DE TAXI



Incidentele wijzigingen

Wijzigingen doorgeven aan PlusOV

Geef incidentele wijzigingen in de ritten altijd door aan PlusOV. Daarmee voorkomt u dat de taxi en andere kinderen voor niets op uw kind blijven wachten. Met 'incidentele wijzigingen doorgeven' bedoelen we:

- Het af- en aanmelden van een rit wanneer uw kind ziek is
- Het afmelden van een rit wanneer uw kind onder schooltijd naar een arts of naar de tandarts moet. U regelt dan zelf het vervoer van uw kind.



Uw kind afmelden

Laat het PlusOV zo snel mogelijk weten als uw kind ziek is en niet naar school kan. Dit kan telefonisch, via mail of de reizigers app. Deze kunt u installeren op uw mobiele telefoon. U kunt deze vinden in de Appstore en de Google Play store.



Is uw kind op school ziek geworden en moet uw kind eerder naar huis? Dan regelt u zelf dat uw kind van school wordt gehaald. Geeft u het ons door? Zo voorkomt u dat de taxi en andere kinderen na schooltijd voor niets op uw kind blijven wachten en daardoor later thuis zijn. Neem bij langdurige ziekte van uw kind contact op met uw gemeente.

Uw kind weer aanmelden

Is uw kind weer beter? Meld uw kind dan weer aan voor het vervoer. Dit kan tot uiterlijk 16.00 uur op de dag voordat het vervoer moet starten. In het weekend kunt u alleen de reizigersapp gebruiken of mailen om uw kind weer aan te melden.

Wijzigingen doorgeven aan uw gemeente

Wanneer er iets verandert in de situatie van uw kind, dan is het belangrijk dat u dit aan uw gemeente laat weten. Uw gemeente zorgt dat deze informatie bij PlusOV terechtkomt. U kunt hierbij denken aan de volgende situaties:

- Als u gaat verhuizen
- Als er iets verandert in het huisadres van uw kind (ook als het een eenmalige of tijdelijke verandering is)
- Als uw kind van school verandert
- Als uw telefoonnummer verandert zodat wij u kunnen bereiken in geval van nood
- Als uw e-mailadres verandert
- Als uw kind een nieuw schoolrooster krijgt, waardoor de schooltijden veranderen

Het duurt meestal maximaal 10 werkdagen voor uw wijziging bij PlusOV is verwerkt. Houdt u daar rekening mee?



Bijzondere situaties in het vervoer

Bijzondere situaties in het vervoer

Files, vertragingen en langere reistijden zijn normaal in het verkeer. Ook weersomstandigheden kunnen van invloed zijn. Hieronder leest u hier meer over.

Vertraging door ongeval

Onderweg kan er vertraging zijn. Bijvoorbeeld door een ongeval op de weg, een verkeersomleiding, een aanrijding met de taxi of door wangedrag van een van de reizigers. Dan bellen wij direct het telefoonnummer dat u ons heeft doorgegeven. Ook informeren wij de zorgaanbieder als het nodig is.

Weeralarm

Bij zeer zware sneeuwval, gladheid of extreme storm komt het voor dat we onze dienstregeling moeten aanpassen. Meestal geeft het KNMI tegelijkertijd een code rood of code oranje af. In een enkel geval moeten we het vervoer stopzetten. Uitzonderlijk slecht weer kan gevaarlijk zijn voor het vervoer van uw kind. Wij raden u aan om bij slecht weer www.plusov.nl te volgen. Via de homepage kunt u lezen of het vervoer via PlusOV doorgaat.



Tips, meldingen of klachten



Tips, meldingen of klachten

Wij doen ons uiterste best om het vervoer van uw kind goed te laten verlopen. Bent u niet tevreden, dan horen wij dit graag zo snel mogelijk. Ook tips en suggesties zijn van harte welkom.

U kunt op twee manieren uw melding kenbaar maken;

- Per mail naar: klachten@plusov.nl
- Telefonisch: 088 – 758 76 66

Afhandelen klacht

U kunt rekenen op een zorgvuldige afhandeling van uw melding of klacht. Binnen tien werkdagen na ontvangst krijgt u van ons een antwoord. De klachtenregeling vindt u op onze website www.plusov.nl/melding-of-klacht.

Privacy

PlusOV ontvangt en gebruikt alleen de gegevens die nodig zijn voor het vervoer van uw kind. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens vindt u op onze website www.plusov.nl/privacyreglement.

Contact

Vragen?

Lees de veelgestelde vragen op www.plusov.nl/leerlingenvervoer.
Staat het antwoord op uw vraag er niet bij? Laat het ons dan weten.

Telefoon: 088-758 76 55
(maandag t/m vrijdag van 7.00-17.30 uur)

Melding of klacht: 088-758 76 66
(maandag t/m vrijdag van 9.00-17.00 uur)

Website: www.plusov.nl

E-mail: route@plusov.nl

Postadres: Postbus 44, 7240 AA Lochem

