



Leerlingenvervoer



Informatie over het vervoer van uw kind

Schooljaar 2025-2026



Informatie over PlusOV

Reizen met PlusOV

Dit schooljaar reist uw kind met PlusOV van en naar school. Hoe regelen wij dit en wat verwachten wij van u en uw kind? In deze brochure leest u hier meer over. Ook vindt u informatie over wat te doen als uw kind ziek is en niet naar school kan. Op de achterkant van deze brochure staan onze contactgegevens.

Hoe werkt PlusOV

PlusOV verzorgt het leerlingenvervoer voor uw gemeente. Om vervoer door PlusOV te krijgen, dient u een aanvraag in bij uw gemeente. Als uw kind recht heeft op leerlingenvervoer, geeft uw gemeente dat aan ons door. Wij plannen het vervoer voor uw kind in, zodat het veilig en op tijd naar school kan reizen.

Regiecentrale

PlusOV regelt alleen het vervoer van uw kind. De chauffeur is in dienst bij een taxibedrijf waar wij mee samenwerken.



Informatie over het vervoer

Het vervoer

De chauffeur volgt een vaste route en planning.

Vaste groep

We proberen uw kind in een vaste groep en op vaste tijden te laten reizen. Soms lukt dit niet door afmeldingen, dan passen we de route aan en laten we u dat weten.

Waar haalt de chauffeur uw kind op

De chauffeur haalt uw kind op bij het adres wat door de gemeente is opgegeven. Woont u in een flat? Zorg dan dat uw kind op de afgesproken tijd beneden klaar staat. Op een vakantiepark haalt de chauffeur uw kind bij de slagboom op.

Reistijden

Wij plannen het vervoer volgens de schooltijden. We kunnen dus niet rijden op andere tijden, zoals bijvoorbeeld bij onregelmatige lestijden, schoolreises of wanneer uw kind moet nablijven.

Veilig instappen

De chauffeur helpt uw kind met instappen en wacht tot iedereen zit en de gordel omheeft. Bespreek met de chauffeur als uw kind ergens anders wil zitten.

Reizen van huis naar school

De chauffeur haalt uw kind op tijd op. Soms kan de taxi iets eerder of later zijn door verkeersdrukke. Als uw kind niet op tijd klaarstaat, wacht de taxi twee minuten en vertrekt dan. U zorgt er dan zelf voor dat uw kind op school komt.

Veilig reizen

Soms ontstaan er problemen tijdens de rit. De chauffeur houdt dan de rust en spreekt de kinderen aan op hun gedrag. Hij meldt dit aan u, het taxibedrijf en PlusOV.

Reizen van school naar huis

Als een les uitvalt, vangt de school uw kind op. PlusOV haalt uw kind op de afgesproken tijd van school. De chauffeur brengt uw kind naar het opgegeven adres. Hier moet iemand aanwezig zijn die uw kind opvangt.

Veilig uitstappen

De chauffeur laat uw kind uitstappen aan de kant van de school om oversteken te voorkomen. Is er geen goede parkeerplek, dan helpt de chauffeur uw kind veilig oversteken. Hij draagt uw kind over aan een medewerker van de school. Ook als uw kind thuis wordt afgezet, laat de chauffeur uw kind veilig uitstappen.

Niemand thuis?

Als er niemand thuis is om uw kind op te vangen, brengt de chauffeur eerst andere kinderen thuis. Daarna brengt hij uw kind opnieuw naar het opgegeven adres. Is dan nog niemand aanwezig, dan brengt hij uw kind terug naar school. U moet dan zelf uw kind uit school halen.



Als er iets verandert

Persoonlijke situatie

Geef een verandering door aan uw gemeente zodat plusOV op de hoogte blijft. Bijvoorbeeld bij adreswijziging, verandering van schooltijden of gewijzigde contactgegevens. Het duurt maximaal 10 werkdagen voor uw wijziging bij PlusOV is verwerkt. Houdt u daar rekening mee?

Ritwijziging

Geef een incidentele ritwijziging door, zoals een afmelding bij ziekte. Gebruik hiervoor de reizigersapp of neem contact op met PlusOV.

Uw kind afmelden

Meld ziekte van uw kind zo snel mogelijk via de app, telefoon of e-mail. Is uw kind op school ziek geworden en moet uw kind eerder naar huis? Dan regelt u zelf dat uw kind van school wordt gehaald. Geeft u dit ook aan ons door? Zo voorkomt u dat de taxi en andere kinderen na schooltijd voor niets op uw kind blijven wachten en daardoor later thuis zijn. Neem bij langdurige ziekte van uw kind contact op met uw gemeente.

Uw kind weer aanmelden

Als uw kind beter is, meld het dan snel weer aan voor vervoer.

PlusOV reizigersapp

Voor ouders/verzorgers is er een app met informatie over vervoer en ritwijzigingen.

In de app vindt u ook:

- Een overzicht van de indicaties voor het vervoer zoals door de gemeente aan ons is afgegeven;
- Het actuele vervoersschema;
- De verwachte aankomsttijd op de uitstaplocatie van de huidige reis;
- De eerstvolgende geplande rit;
- Het afmelden (absentie) van een leerling zodat de taxi niet voor komt rijden.



Wilt u ook de app gaan gebruiken?

Voor het gebruik van de app is een e-mailadres plus een mobiel telefoonnummer vereist zoals dat bij uw gemeente bekend is. Laat het ons weten, als u hiervan gebruik wil maken. De reizigersapp kunt u installeren op uw mobiele telefoon. U kunt deze vinden in de Appstore en de Google Play store.



De spelregels

Wat kunt u van ons verwachten?

- Wij zorgen dat uw kind veilig en op tijd van en naar school reist
- Wij plannen het vervoer op basis van de schooltijden
- Uw kind reist zoveel mogelijk met een vaste groep
- Wij informeren u als er iets verandert in de route
- U kunt bij ons terecht met vragen of opmerkingen

Wat kunt u van de chauffeur verwachten?

- De chauffeur zorgt voor een veilige en rustige rit
- Hij houdt zoveel mogelijk rekening met de behoeften van uw kind
- Hij volgt de afspraken die PlusOV heeft gemaakt
- Hij haalt alleen de kinderen op die op de lijst staan en op het door de gemeente aangegeven adres
- Hij past de route niet aan en neemt geen veranderingen aan van reizigers
- De chauffeur dient geen medicijnen toe en doet geen medische handelingen

Wat verwachten wij van uw kind?

Ook van uw kind verwachten we dat het zich aan de spelregels van PlusOV houdt. We hebben onze huisregels voor u en uw kind op een rijtje gezet.



In de taxi zijn wij **aardig** tegen elkaar.



In de taxi dragen wij de **veiligheidsgordel op de juiste manier**.



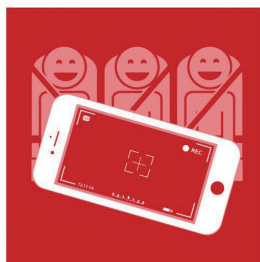
In de taxi zitten wij **stil en stevig** op onze stoel.



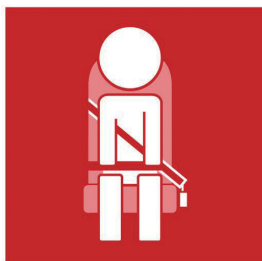
Als **de chauffeur** spreekt is iedereen stil.



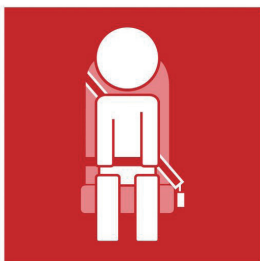
Op een smartphone speel je met het **geluid uit of met een koptelefoon op**.



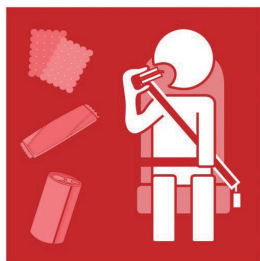
In de taxi laten wij onze **camera uit**.



De veiligheidsgordel onder je oksel dragen is **levensgevaarlijk**.



De veiligheidsgordel achter je rug langs dragen is **levensgevaarlijk**.



Eten, drinken en snoepen doen wij **buiten de taxi**.

REGELS IN DE TAXI



Tips, meldingen of klachten



Tips, meldingen of klachten

Laat het ons weten als iets niet goed gaat.

U kunt mailen of bellen voor meldingen of klachten.

We behandelen uw melding of klacht zorgvuldig en reageren binnen tien werkdagen. Ook tips en suggesties zijn van harte welkom.

U kunt op drie manieren uw melding kenbaar maken;



Online

Per e-mail naar: klachten@plusov.nl



Telefonisch

Klantenservice **088 - 758 76 66**



Per brief

PlusOV

Antwoordnummer 72407

7240 VB Lochem

(postzegel niet nodig)

Contact

Vragen?

Kijk op de website www.plusov.nl/leerlingenvervoer of bel ons tijdens kantooruren.

Telefoon: 088-758 76 55
(maandag t/m vrijdag van 7.00-17.30 uur)

Website: www.plusov.nl

E-mail: route@plusov.nl

Postadres: Postbus 44, 7240 AA Lochem

