

Besprekingsverslag

Onderwerp
Bestuurlijk Overleg PlusOV

Notuleerservice Nederland
Esther Nulden

Locatie
Digitaal via Teams

In afschrift aan

Datum
17 juli 2025

Aanwezig
Wethouder J. Bloem (voorzitter, Zutphen)
Wethouder W. van Ommen (Heerde)
Wethouder W. Goodin (Lochem) vanaf 15.40
Wethouder A. Prins (Apeldoorn)
Wethouder L. Wijnhoud (Deventer)
De heer H. Meijer (directeur PlusOV)
De heer L. Winters (regiefunctionaris)

Afwezig
Mevrouw S. van Ommen (ambtelijk opdrachtgever)
Wethouder I. Timmer (Brummen)
Wethouder G. van den Berg (Epe)
Wethouder T. Siderius (Hattem)
Wethouder P. Wormskamp (Voorst)

1. Opening

De voorzitter, wethouder Bloem, opent de vergadering en heet allen welkom. Er zijn afmeldingen ontvangen van wethouders Timmer, Siderius, Epe en Wormskamp. Gemeente Voorst heeft een annotatie aangeleverd.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Mededelingen

Op 28 augustus 2025 is een digitaal overleg van 15 minuten gepland in verband met het besluit welke accountant een beëindigingsplan zal opstellen. De wethouders kunnen vooraf per mail aangeven of zij akkoord zijn met de voorgestelde accountant. Als er bezwaren zijn, worden in ieder geval de wethouders die bezwaren hebben gevraagd dit in het digitale overleg toe te lichten.

- Gemeente Deventer heeft een officiële aankondiging gedaan de procedure tot mogelijke uittreding uit de GR PlusOV in gang te zetten. In Stedendriehoekverband wordt een datum gepland voor een sessie over mobiliteit in bredere zin.
- Gemeente Apeldoorn wil als gemeente Deventer uittreedt het gesprek voeren over de verdeling van de overhead. Dit gebeurt nu op inwoneraantal. Gemeente Apeldoorn stelt voor dit te baseren op het aantal deelnemende gemeenten en ziet dit als een belangrijke voorwaarde om deel te blijven nemen aan de GR en doet een beroep op de solidariteit van de deelnemende gemeenten.

Besloten wordt dat de invloed van het mogelijk uittreden van gemeente Deventer op de bijdrage aan de overhead voor de andere gemeenten apart van het accountantsonderzoek uitgewerkt wordt. Op 11 september 2025 wordt dit onderwerp geagendeerd zodat andere gemeenten uit te werken varianten op de verdeling kunnen voorstellen.

Besloten wordt de gemeenteraden een korte uniforme boodschap te sturen over het bepalen van een kijk op vervoer in brede zin op de lange termijn en dat een proces is opgestart om na te gaan wat de gevolgen zijn als een gemeente de samenwerking verlaat. De regiefunctionaris stelt een conceptbrief op voor de deelnemers en gemeenteraden die op 11 september 2025 geagendeerd wordt. De directeur PlusOV stuurt gemeente Deventer bericht van ontvangst van het verzoek de procedure tot mogelijke uittreding in gang te zetten.

De accountant krijgt opdracht de mogelijke uittreding van gemeente Deventer te onderzoeken.

4. Ingekomen stukken

- Het bestuur heeft kennis genomen van de ingediende zienswijzen.
- Gemeente Lochem heeft verzocht uiterlijk 20 augustus 2025 te reageren op de zienswijze op de kadernota. De uitkomst van de bespreking van agendapunt 7 wordt door de beleidsadviseur van gemeente Lochem samengevat en via het college aan de gemeenteraad meegedeeld.

5. Conceptverslag BO

Het bestuursverslag van 21 mei 2025 wordt ongewijzigd vastgesteld.

Actielijst

De actiepunten 83, 84, 85, 86 en 87.

86. De directeur PlusOV heeft met een werkgroep van gemeente Apeldoorn gekeken naar onterecht Wmo-vervoer van reizigers in gemeente Apeldoorn. Binnen gemeente Apeldoorn heeft een groep reizigers vanwege een administratieve fout bij de gemeente gebruik gemaakt van Wmo-vervoer terwijl zij daar geen recht op hadden. De reizigers die het betreft hebben een brief gekregen.

88. De regiefunctionaris zorgt voor de inhoudelijke invulling van het actiepunt.

6. Maandverslag

De organisatiekosten zijn gedaald en komen onder de begroting uit. Voor RGV en VAV samen wordt een kostenbesparing van 700.000 – 800.000 euro verwacht. RGV is stabiel en VAV neemt af. Er is een focus op kostenbesparing ontstaan wat doorvertaald wordt naar indicaties, beschikkingen en overleg. In de Burap van september 2025 krijgt de meevaller de juiste duiding, te weten verbeterde bedrijfsvoering, kritischer kijk op de behoefte van reizigers, etc. De daling van de kosten zijn in feite de besparingen waar de gemeenten in hun zienswijzen om vragen.

7. Besparingsmogelijkheden

De gemeenten geven een eerste reactie.

VAV – aanpassen reserveringstijden

- Gemeente Heerde staat positief tegenover de varianten en vraagt wat de financiële impact is van altijd 4 uur van tevoren boeken.

De regiefunctionaris antwoordt dat eerder boeken een betere combinatiegraad oplevert. Dit is moeilijk in te schatten. Verwacht wordt een besparing van minimaal 100.000 euro per jaar.

- Gemeente Deventer is akkoord met optie a en zal tekstvoorstellen aanleveren voor optie b en c.
- Gemeente Voorst heeft schriftelijk laten weten positief te zijn over optie a, stelt 2 uur van tevoren boeken voor bij optie b en is niet voor optie c omdat deze ritten medische redenen hebben.
- Gemeente Lochem heeft de besparingsmogelijkheden nog niet met het college kunnen bespreken. De gemeente kan zich vooralsnog vinden in optie a en b.
- Gemeente Zutphen vindt optie a en c bespreekbaar. Bij optie b vraagt de gemeente zich af of de dienstverlening daardoor ingewikkelder wordt, irritatie bij inwoners oplevert terwijl er mogelijk geringe besparingen te behalen zijn.

Veel ritten die met zorg te maken hebben, worden niet door de zorgverzekeraar betaald. Er kan daardoor geen duidelijke scheidslijn getrokken worden tussen Wmo-vervoer en zorgritten. De vraag is of het nodig is zorgritten vanuit het ziekenhuis met voorrang behandeld moeten worden.

VAV- verhogen eigen bijdrage

- Gemeente Apeldoorn is positief over een hogere eigen bijdrage en merkt op dat er geen wettelijke verplichting is voor vervoer boven de 25 kilometer.
- Gemeente Heerde verwacht veel impact van de maatregel. Er zijn veel inwoners die gebruik maken van Valys en vraagt zich af hoe wordt omgegaan met reizigers die de 700 km hebben bereikt bij Valys.

De regiefunctionaris antwoordt dat reizen tot 25 kilometer mogelijk blijft via PlusOV. Daarna wordt actief doorverwezen naar Valys. Bij Valys is het mogelijk een verhoging van het aantal kilometers tot waarschijnlijk 1200 kilometer te vragen. Bij variant 1 wordt strikt aangehouden wat gemeenten minimaal wettelijk verplicht zijn. Uit jurisprudentie blijkt dat van gemeenten verwacht wordt dat inwoners 15-20 kilometer rond hun woning en 1500-2000 kilometer per jaar mogen reizen met Wmo-vervoer. Na 25 kilometer rond de woning is het ministerie verantwoordelijk (via Valys).

- Gemeente Heerde heeft geen bezwaren tegen variant 3 mits duidelijk gekaderd is wat de spijtijden zijn.
- Gemeente Lochem heeft te weinig beeld bij de effecten van het verhogen van de eigen bijdrage. De regiefunctionaris merkt op dat Valys binnenkort opnieuw aanbesteed wordt. Als daarin opgenomen wordt dat derde partijen ritten kunnen uitvoeren en doorsturen, kunnen reizigers via één telefoonnummer hun reis boeken. Gemeente Lochem vindt een dergelijke werkwijze voorwaardelijk.
- Gemeente Deventer stelt bij variant 1 voor een hoger kilometertarief te hanteren vanaf 20 kilometer en een maximale ritlengte van 25 kilometer in te voeren met een actieve verwijzing naar Valys voor langere ritten. De gemeente is niet akkoord met variant 2. Bij variant 3 zijn de overwegingen dat reizigers soms geen keuze hebben op welk moment zij moeten reizen en dus de spijstijd van PlusOV niet kunnen mijden. Dat de spijstijd van PlusOV anders is dan in het regulier openbaar vervoer is verwarrend. Bovendien kunnen spijstijden door de maatregel opschuiven en op andere moment van de dag problemen opleveren.
- Gemeente Zutphen heeft nog geen standpunt over variant 1. Variant 2 is geen besparingsmaatregel. Variant 3 lijkt dubbel gebruik van vervoersstromen in de weg te staan. De gemeente vraagt of het voor PlusOV uitvoerbaar is als gemeenten verschillende keuzes maken. De directeur PlusOV streeft naar uniformiteit. Verschillen leveren grote aanpassingen in de software op en zijn moeilijk telefonisch uitlegbaar aan de reiziger. Verschillen in de eigen bijdrage zijn wel uit te voeren.

VAV – bedieningstijden PlusOV aanpassen

- Gemeente Lochem vindt doorverwijzen naar lokale vervoerders voor efficiency niet wenselijk en het voorstel de laatste uitstap doordeweeks te vervroegen niet onredelijk. Kleine gemeenten hebben hier met het openbaar vervoer ook al mee te maken.
- Gemeente Zutphen ziet nadelen bij het doorverwijzen naar lokale vervoerders om efficiency te bereiken, zowel politiek als voor de inwoners.
- Gemeente Voorst heeft schriftelijk een laatste uitstaptijd doordeweeks van 23.00 uur geopperd.
- Gemeente Deventer kan instemmen met een laatste uitstap om 22.00 uur en 24.00 uur in het weekend en op feestdagen. Voor noodzakelijke ritten na 22.00 uur na 22.00 uur kan de gemeente een aparte vergoeding geven.

De voorzitter concludeert dat het tweede voorstel positief ontvangen wordt en stelt voor inzichtelijk te maken wat de effecten zijn als de uitstaptijd doordeweeks 22.00 uur of 23.00 uur is.

Overige mogelijkheden

VAV – vaste abonnementskosten

- Gemeente Apeldoorn is akkoord met vaste abonnementskosten. Dit past in de beweging naar vrijwilligersvervoer etc.
- Gemeente Heerde vindt 1, 3 en 5 euro bespreekbaar. 10 euro niet.
- Gemeente Deventer vindt abonnementskosten van 5 euro redelijk.
- Gemeente Lochem vindt abonnementskosten bespreekbaar behalve 10 euro.
- Gemeente Zutphen vindt abonnementskosten bespreekbaar.

VAV - Invoeren tariefstructuur die aansluit bij de kosten in het VAV

- Gemeente Apeldoorn is niet voor het invoeren van een tariefstructuur. Veel reizigers van de gemeente reizen korte afstanden.
- Gemeente Lochem is niet voor deze maatregel.
- Gemeente Zutphen denkt dat de maatregel te belemmerend werkt.

De meeste maatregelen zijn te stapelen. Als er meer duidelijkheid is wat gemeenten ongeveer voor ogen hebben, kunnen de verbanden van de gewenste maatregelen geschetst worden. Met een tariefstructuur worden korte ritten in verhouding duur. Juist de mensen die voor al hun mobiliteit aangewezen zijn op een taxi worden hierdoor getroffen.

Aanvullende suggesties RaoB

Korting op eigen bijdrage wanneer een rit digitaal geboekt wordt

- Gemeenten Deventer, Heerde en Zutphen zijn het hiermee eens.
- Gemeente Lochem ziet ongelijkheid ontstaan bij mensen die niet digitaal vaardig zijn en dit past niet binnen het beleid van inclusiviteit.

De directeur PlusOV merkt op ongeveer 50% van de reizigers digitaal niet vaardig is. Een deel van deze mensen woont in een instituut. De maatregel is een korting bij digitaal boeken om dit te stimuleren en geen toeslag voor telefonisch boeken.

De maatregelen worden in het RaoB van augustus 2025 verder besproken. De regiefunctionaris verzoekt de wethouders hun beleidsadviseurs zo nodig van verdere input te voorzien. Daarna volgt weer een bespreking in het bestuurlijk overleg waarin ook de RGV-maatregelen aan bod komen. Op dit moment zijn er te weinig deelnemende gemeenten aan het RGV aanwezig.

De regiefunctionaris merkt op dat bij gemeente Lochem een bestand van 2000 Wmo-ritten door de routeplanner van HalteTaxiReis en door die van 9292OV is gehaald. Daaruit bleek dat 20% van de ritten uitgevoerd had kunnen worden met publiek openbaar vervoer. De persoonlijke omstandigheden van reizigers zijn daar niet in meegenomen. Dit zou tot een verlaging van het percentage leiden. Er vindt overleg plaats of een dergelijk onderzoek voor de hele regio mogelijk is om een beeld te krijgen van wat daadwerkelijk mogelijk is via publiek openbaar vervoer. Bij gemeente Lochem betrof het ongeveer 80 reizigers. Mogelijk is een gemiddelde te bepalen voor het percentage reizigers dat vanwege persoonlijke omstandigheden geen gebruik kan maken van publiek openbaar vervoer en dit te betrekken bij het onderzoek voor de regio.

8. W.v.t.t.k. en sluiting

- Gemeente Apeldoorn vraagt naar het aantal loosmeldingen en de kosten daarvan. De directeur PlusOV antwoordt dat ongeveer 2% van de ritten een loosmelding is waarmee in totaal een bedrag van ongeveer 100.000 euro per jaar gemoeid is. Het vaak gaat om reizigers met een verstandelijke beperking of met afnemende cognitieve vaardigheden. Deze groep reizigers sanctioneren en uitleg geven over de gevolgen van loosmeldingen zou een grote uitdaging zijn.
- Gemeente Lochem merkt op alternatief vervoer voor een school te onderzoeken, bijvoorbeeld het inzetten van een bus voor een vereniging van ouders.

De voorzitter sluit de vergadering om 16.50 uur.