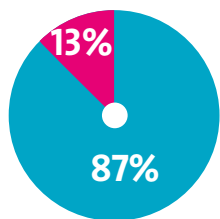


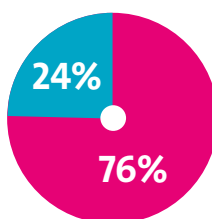
Wie vervoerden wij?



Unieke reizigers

87% (6.541 reizigers)
in vraagafhankelijk vervoer

13% (1.018 reizigers)
in routegebonden vervoer



Aantal gereisde kilometers

24% (531.904 km)
in vraagafhankelijk vervoer

76% (1.648.637 km)
in routegebonden vervoer

6.541
unieke reizigers
(in 2020: 6.524)



Vraagafhankelijk vervoer

Mensen die niet met het gewone openbaar vervoer kunnen reizen vanwege een beperking of omdat ze te ver van een bus- of NS-station wonen.

13.790
pashouders
(in 2020: 14.340)



1.018
unieke reizigers
(in 2020: 959)



Routegebonden vervoer

Routegebonden vervoer is groepsvervoer volgens vaste routes, dagen en tijdstippen naar een vaste locatie. Hieronder vallen leerlingenvervoer, dagbestedingsvervoer en Jeugdwetvervoer.

639
leerlingen



Leerlingenvervoer

Kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen vanwege een beperking of omdat de speciale school te ver weg ligt, kunnen gebruikmaken van het leerlingenvervoer van PlusOV.

299
reizigers naar
dagbesteding



Dagbestedingsvervoer

Mensen die moeite hebben met de invulling van hun dag blijven dankzij het vervoer van PlusOV actief in de samenleving.

80
jongeren naar
instelling



Jeugdwetvervoer

Voor ouders en verzorgers van kinderen met een beperking is het vervoer naar instellingen voor dagbehandeling of logeeropvang een uitkomst.



Hoeveel ritten verzorgde PlusOV?



Vraagafhankelijk vervoer

81.841
ritten

13.640
ritten per maand
(in 2019: 33.500,
in 2020: 16.296)



Routegebonden vervoer

141.727
ritten

53.109
routes



Hoeveel klachten ontving PlusOV?

Vraagafhankelijk vervoer

124
totaal aantal klachten
waarvan 56 gegrond



0,07%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)



98%
rijdt op tijd
(norm = 95%)



Routegebonden vervoer

93
totaal aantal klachten
waarvan 77 gegrond

0,05%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)

86%
rijdt op tijd
(norm = 90%)





Feiten en cijfers 1e halfjaar 2021

Hoe vaak werd PlusOV gebeld?

Vraagafhankelijk vervoer

71.027
telefoontjes

Routegebonden vervoer

8.061
telefoontjes



Voor welke gemeenten rijdt PlusOV?



Hoeveel chauffeurs rijden voor PlusOV?

250
Chauffeurs per dag



Wat was de langste rit?

157 km
Brummen - Haren (provincie Groningen)
via Twello en Hattem



Meer weten over PlusOV? Kijk op www.plusov.nl.