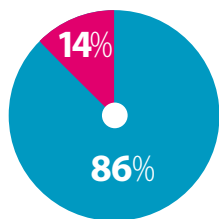
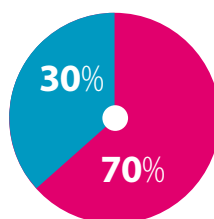


Wie vervoerden wij?



Unieke reizigers
86% (7.593 reizigers)
in vraagafhankelijk vervoer
14% (1.236 reizigers)
in routegebonden vervoer



Aantal gereisde kilometers
30% (1.677.208 km)
in vraagafhankelijk vervoer
70% (3.954.395 km)
in routegebonden vervoer

7.593
unieke reizigers
(in 2022: 7.638)



Vraagafhankelijk vervoer

Mensen die niet met het openbaar vervoer kunnen reizen vanwege een beperking of omdat ze te ver van een bus- of NS-station wonen.

13.319
pashouders
(in 2022: 13.202)



1.236
unieke reizigers
(in 2022: 1.212)



Routegebonden vervoer

Routegebonden vervoer is groepsvervoer volgens vaste routes, dagen en tijdstippen naar een vaste locatie. Hieronder vallen leerlingenvervoer, dagbestedingsvervoer en Jeugdwetvervoer.

791
leerlingen



Leerlingenvervoer

Kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen vanwege een beperking of omdat de speciale school te ver weg ligt, kunnen gebruikmaken van het leerlingenvervoer van PlusOV.

296
reizigers naar
dagbesteding



Dagbestedingsvervoer

Mensen die moeite hebben met de invulling van hun dag blijven dankzij het vervoer van PlusOV actief in de samenleving.

149
jongeren naar
instelling



Jeugdwetvervoer

Voor ouders en verzorgers van kinderen met een beperking is het vervoer naar instellingen voor dagbehandeling of logeeropvang een uitkomst.



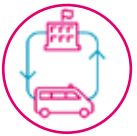
Hoeveel ritten verzorgde PlusOV?



Vraagafhankelijk vervoer

264.241
ritten

22.020
ritten per maand
(in 2021: 16.730,
in 2022: 20.433)



Routegebonden vervoer

261.285
ritten

76.989
routes



Hoeveel klachten ontving PlusOV?

Vraagafhankelijk vervoer

588
totaal aantal klachten
waarvan 412 gegrond



0,16%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)



91,8%
rijdt op tijd
(norm = 95%)



Routegebonden vervoer

383
totaal aantal klachten
waarvan 313 gegrond

0,12%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)

87,9%
rijdt op tijd
(norm = 90%)





Hoe vaak werd PlusOV gebeld?

Vraagafhankelijk vervoer

178.345
telefoontjes

Routegebonden vervoer

15.700
telefoontjes



Voor welke gemeenten rijdt PlusOV?



Hoeveel chauffeurs rijden voor PlusOV?

213
Unieke chauffeurs
per dag



Hoe was de klanttevredenheid?

8,3
Vraagafhankelijk vervoer



7,3
Leerlingenvervoer

Wat was de langste rit?

188 km

Almen-Halsteren



Meer weten over PlusOV? Kijk op www.plusov.nl.