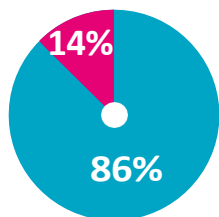
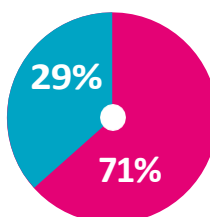


Wie vervoerden wij?



Unieke reizigers

86% (6.103 reizigers)
in vraagafhankelijk vervoer
14% (1.048 reizigers)
in routegebonden vervoer



Aantal gereisde kilometers

29% (770.197 km)
in vraagafhankelijk vervoer
71% (1.897.013 km)
in routegebonden vervoer

6.103
unieke reizigers
(in 2022: 6.096)



Vraagafhankelijk vervoer

Mensen die niet met het openbaar vervoer kunnen reizen vanwege een beperking of omdat ze te ver van een bus- of NS-station wonen.

13.203
pashouders
(in 2022: 13.224)



Routegebonden vervoer

Routegebonden vervoer is groepsvervoer volgens vaste routes, dagen en tijdstippen naar een vaste locatie. Hieronder vallen leerlingenvervoer, dagbestedingsvervoer en Jeugdwetvervoer.

1.048
unieke reizigers
(in 2022: 1.001)



Leerlingenvervoer

Kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen vanwege een beperking of omdat de speciale school te ver weg ligt, kunnen gebruikmaken van het leerlingenvervoer van PlusOV.

716
leerlingen



Dagbestedingsvervoer

Mensen die moeite hebben met de invulling van hun dag blijven dankzij het vervoer van PlusOV actief in de samenleving.

225
reizigers naar
dagbesteding



Jeugdwetvervoer

Voor ouders en verzorgers van kinderen met een beperking is het vervoer naar instellingen voor dagbehandeling of logeeropvang een uitkomst.

107
jongeren naar instelling





Hoeveel ritten verzorgde PlusOV?



Vraagafhankelijk vervoer

129.896
ritten

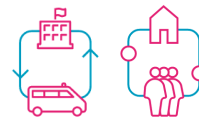
21.649
ritten per maand
(in 2021: 13.640
In 2022: 20.444)



Routegebonden vervoer

142.298
ritten

23.716
routes



Hoeveel klachten ontving PlusOV?

Vraagafhankelijk vervoer

355
totaal aantal klachten
waarvan 253 gegrond

0,19%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)

92%
rijdt op tijd
(norm = 95%)



Routegebonden vervoer

149
totaal aantal klachten
waarvan 122 gegrond

0,09%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)

86%
rijdt op tijd
(norm = 90%)





Hoe vaak werd PlusOV gebeld?

Vraagafhankelijk vervoer

88.869
telefoontjes

Routegebonden vervoer

8.619
telefoontjes



Voor welke gemeenten rijdt PlusOV?



Hoeveel chauffeurs rijden voor PlusOV?

213
Unieke chauffeurs
per dag



Hoe was de klanttevredenheid?

8,3
Vraagafhankelijk vervoer



7,2
Leerlingenvervoer

Wat was de langste rit?

188 km
Almen-Halsteren

